

NOVEMBER 30, 2020

RE: IMPORTANT ANNOUNCEMENT

Dear Health Care Provider,

It began with a promise. More than 100 years ago, CSL was formed to save lives using the latest technologies. Our ability to innovate and deliver life-saving medicines for patients with unmet medical needs around the world has earned us a reputation for always putting patients first.

As part of our commitment to delivering on our promise to patients CSL Behring Canada is pleased to announce that the Hizentra™ CARE Program, Berinert® Assistance Program and the CSL Care Program will now be referred to as CSL Behring PLUS+ and effective February 1, 2021 the CSL Behring PLUS+ program will be transitioned to, and managed by, Bayshore HealthCare.

The purpose of this change is to not only streamline CSL's patient services under one umbrella but to continue to innovate and provide personalized treatment solutions for each patient.

WHAT DOES THIS MEAN FOR YOU?

As always, you and all of our patients are top priority. You will continue to receive the same program services to which you are accustomed. CSL Behring PLUS+ will continue to support you and your patients with:

- One point of contact with the Nurse Case Manger
- Enrolment Support
- Customized patient status report
- Individualized follow up support for patients
- One-on-one in-home or in clinic nurse training
- Reimbursement support for obtaining supplies
- Blood Bank assistance and coordination.

WHAT CHANGES?

The program e-mail address will change to cslbehringplus@bayshore.ca. Please refer below for detailed contact information.

If I NEED TO GET IN TOUCH, WHOM DO I CONTACT?

If you have any questions or concerns please do not hesitate to reach out to any one of our team members at CSL Behring Canada who would be happy to assist or you may reach out to the program Nurse Case Manager.

To reach the program please use the following contact methods;

Until **January 31, 2021** you may reach out to the team at Innomar;

HizentraCARE, BerinertAssist, CSL Care Programs, HAEGARDA

PHONE: 1.888.490.4105

FAX: 1-888-490-4106

E-MAIL: hizentra-care@innomar-strategies.com

E-MAIL Berinert Assistance Program: BRT-Assistance@innomar-strategies.com

Hours of Operation: Monday to Friday from 8:00 AM to 8:00 PM EST

As of **February 01, 2021** you may reach out to your team at Bayshore HealthCare;

CSL Behring PLUS+ (Hizentra, Berinert, HAEGARDA, Humate-P)

PHONE: 1.888.490.4105

FAX: 1-888-490-4106

E-MAIL: cslbehringplus@bayshore.ca

Hours of operation: Monday to Friday from 8:00 AM to 8:00 PM EST

CSL Behring Canada is very excited to be partnering with Bayshore HealthCare. We are first and foremost focused on fulfilling our patients' needs. It is our mission to develop and deliver the most valuable and innovative program services across all four therapeutic products.

Bayshore will help CSL Behring Canada provide the best program services to help patients, their families and caregivers. This is our first communication with more to come as we execute on this plan in the next year.

Please do not hesitate to reach out anytime, our entire CSL Behring Canadian commercial organization is here to support.

Sincerely,



Diana Sequeiros

National Patient Support Program Manager

CSL Behring Canada Inc.

CSL Behring

PLUS+
PATIENT SUPPORT PROGRAM



LE 30 NOVEMBRE 2020

OBJET : ANNONCE IMPORTANTE

Cher(ère) professionnel(le) de la santé,

Tout a commencé par une promesse. Il y a plus de 100 ans, CSL a été créé pour sauver des vies en utilisant les plus récentes technologies. Notre capacité à innover et à offrir des médicaments qui sauvent des vies aux patients qui ont des besoins médicaux non satisfaits partout dans le monde nous a valu la réputation de toujours accorder la priorité aux patients.

Dans le cadre de notre engagement à tenir notre promesse aux patients CSL Behring Canada est heureuse d'annoncer que le programme Hizentra™ CARE, le programme d'aide Berinert® et le programme de soins CSL seront désormais appelés CSL Behring PLUS+ et, à compter du 1^{er} février 2021, le programme CSL Behring PLUS+ sera transféré et géré par Bayshore HealthCare.

L'objectif de ce changement n'est pas seulement de simplifier les services aux patients de CSL sous un même toit, mais aussi de continuer à innover et à des solutions de traitement personnalisées pour chaque patient.

QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS?

Comme toujours, vous et tous nos patients êtes la priorité absolue. Vous continuerez de profiter des mêmes services liés aux programmes que ceux auxquels vous êtes habitués. CSL Behring PLUS+ continuera de vous soutenir, vous et vos patients, dans les domaines suivants :

- Un seul point de contact avec le gestionnaire de cas des soins infirmiers;
- Assistance à l'inscription;
- Rapport sur l'état des patients personnalisé;
- Soutien pour le suivi personnalisé des patients;
- Formation d'infirmière individuelle à domicile ou en clinique;
- Soutien pour le remboursement pour l'obtention de fournitures;
- Aide et coordination pour les banques de sang.

QU'EST-CE QUI CHANGE?

L'adresse de courriel du programme sera remplacée par cslbehringplus@bayshore.ca. Veuillez vous référer aux renseignements présentés ci-dessous pour obtenir les coordonnées détaillées.

À QUI DOIS-JE M'ADRESSER SI JE DOIS COMMUNIQUER AVEC VOUS?

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec l'un des membres de l'équipe de CSL Behring Canada qui se fera un plaisir de vous aider ou avec le gestionnaire de cas des soins infirmiers du programme.

Pour joindre le programme, veuillez utiliser les méthodes de contact suivantes :

Avant le **1^{er} février 2021**, vous pouvez communiquer avec l'équipe d'Innomar :

HizentraCARE, BerinertAssist, programmes de soins CSL, Haegarda

TÉLÉPHONE : 1 888 490-4105

TÉLÉC. : 1 888 490-4106

COURRIEL : hizentra-care@innomar-strategies.com

ENVOYER UN COURRIEL au programme d'assistance Berinert : BRT-Assistance@innomar-strategies.com

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HNE)

Après le **31 janvier 2021**, vous pouvez communiquer avec votre équipe de Bayshore HealthCare :

CSL Behring PLUS+ (Hizentra, Berinert, Haegarda, HumateP)

TÉLÉPHONE : 1 888 490-4105

TÉLÉC. : 1 888 490-4106

COURRIEL : cslbehringplus@bayshore.ca

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HNE)

CSL Behring est très heureuse de s'associer à Bayshore HealthCare. Nous sommes engagés, d'abord et avant tout, à satisfaire les besoins de nos patients. Notre mission est de découvrir, de développer et d'offrir des services de programme qui améliorent la qualité de vie des patients.

Travailler avec Bayshore permettra à CSL Behring de réaliser ses aspirations pour les patients et de poursuivre la prestation de soins utiles et de haute qualité pour nos patients. Il s'agit de notre première communication à ce sujet et d'autres vont suivre alors que nous exécuterons ce plan au cours de la prochaine année.

Nous sommes CSL Behring et nous continuons à remplir notre promesse envers nos patients.

N'hésitez pas à communiquer avec moi en tout temps. L'ensemble de l'organisation commerciale canadienne de CSL Behring est là pour vous soutenir.

Cordialement,



Diana Sequeiros

Responsable nationale du programme de soutien aux patients

CSL Behring Canada Inc.